

# Управление доступом на базе OMNITRACKER для компании

# Яндекс

Яндекс.Деньги

**Область деятельности компании:**

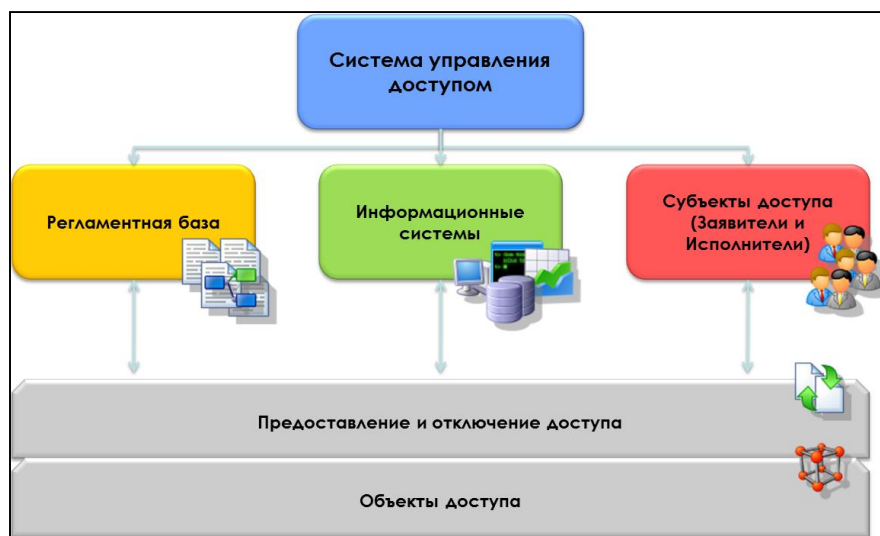
Финансы

**Система компании:**

Ежедневно в системе открывается более 6000 новых счетов, проводится более 75000 платежей за различные товары и услуги – от хостинга и сотовой связи до одежды и билетов.

*«Наши требования к системе сформировали весьма сложную модель логики приложения. Особенно важно было, чтобы эта внутренняя сложность сочеталась с простотой использования и допускала дальнейшее развитие и интеграцию с другими процессами. С нестандартной задачей наши партнеры из OMNIWAY справились профессионально и в приемлемые для нас сроки. Реализованное решение органично вписалось в повседневную жизнь нашей компании».*

Олег Пустельников,  
директор по эксплуатации  
компании «Яндекс.Деньги»



## Задача проекта

Компания «Яндекс.Деньги» – одна из крупнейших систем электронных денег на российском рынке. Заказчик был заинтересован в модернизации системы управления доступом для оптимизации бизнес-процессов компании. Эта задача предполагала создание единой системы согласования и протоколирования предоставления доступа к базам данных и приложениям, которая должна была соответствовать высоким требованиям безопасности Яндекс.Денег. Основными критериями выбора подходящего решения стали:

- эффективность реализации поставленных задач;
- максимальная адаптивность программного обеспечения;
- возможность интеграции с уже существующими системами;
- соответствие высокому уровню IT-безопасности самой компании.

Кроме того, компания «Яндекс.Деньги» расширила набор задач, включив в проект работ требование по созданию специальной интегрированной системы анализа истории данных. Это требование в российской практике внедрения систем управления доступом было реализовано впервые.

## Решение

Компании OMNINET было предложено детальное описание функциональных и архитектурных требований к конечному продукту. Компании «Яндекс.Деньги» было важно найти такое программное решение, которое, с одной стороны, обладало бы достаточной мощностью и гибкостью для реализации столь сложной задачи, с другой, в то же время, служило бы основой для дальнейшего развития ИТ-процессов на основе модели ITIL.

Разработка и внедрение системы управления доступом (ITIL3) были разбиты на несколько этапов. В ходе проекта специалисты компании OMNIWAY провели следующие работы:

- разработаны регламентные документы, определяющие состав объектов доступа, политики доступа, группы согласования доступа, правила предоставления, отключения и блокировки доступа;
- была сконфигурирована, интегрирована и внедрена информационная система, обеспечивающая исполнение и контроль процесса управления доступом;
- разработана система отчетности, обеспечивающая контроль и анализ исполнения процесса;

- распределены зоны ответственности участников процесса, проведено обучение сотрудников.

### Илья Савичев, генеральный директор компании

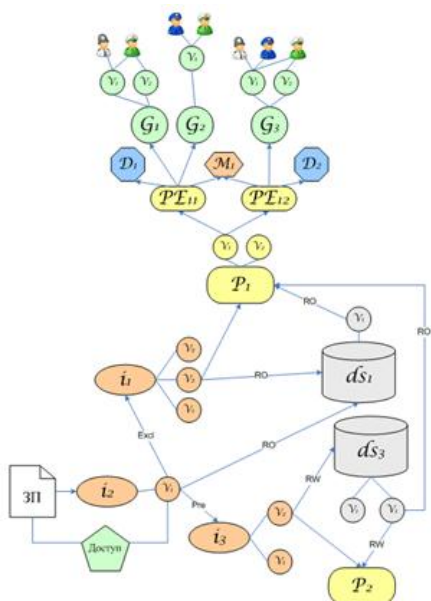
#### OMNIWAY:

«Реализация столь сложного и комплексного решения стала возможной благодаря высокой степени гибкости OMNITRACKER. Стоит также отметить, что проект с таким высоким уровнем сложности может быть сделан только в тех компаниях, которые подходят со всей серьезностью ко всем аспектам проекта. Ведь для успеха важно, чтобы компания обладала своими профессиональными кадрами, проводила глубокий функциональный анализ необходимого ПО, а также внимательно выбирала исполнителей».

#### Результаты:

Внедрение Системы позволило достичь следующих результатов:

- В соответствии с требованиями аудита состояния объектов доступа, в рамках проекта была разработана модель версионности всех объектов доступа (ролей, источников данных, политик, групп согласования и пр.). Данная модель позволила хранить все состояния и взаимосвязи объектов доступа не только на любую дату в прошлом, но и создавать их целевые состояния на любую дату в будущем.



- Любые изменения в системе OMNITRACKER (изменения информации в запросах на подключение или отключение, действия исполнителей, смена версий политик, изменения ролей и их взаимосвязей и пр.) записывались в систему однократной записи без возможности удаления. Более того, процесс был организован таким образом, что без успешной записи в WORM дальнейшее исполнение было невозможно.

- Система интегрирована с Jira, MS ActiveDirectory и системой проверки достоверности цифровой подписи.

Результатом проекта стало внедрение уникальной системы, готовой для дальнейшей автоматизации управления бизнес-процессами Яндекс.Денег. Широкий спектр интеграционных возможностей OMNITRACKER, гибкость продукта, а также высокая скорость внедрения позволила успешно реализовать все поставленные задачи.

### Олег Пустельников, директор по эксплуатации компании «Яндекс.Деньги»:

«Наши требования к системе сформировали весьма сложную модель логики приложения. Особенно важно было, чтобы эта внутренняя сложность сочеталась с простотой использования и допускала дальнейшее развитие и интеграцию с другими процессами. С нестандартной задачей наши партнеры из OMNIWAY справились профессионально и в приемлемые для нас сроки. Реализованное решение органично вписалось в повседневную жизнь нашей компании».

### Михаэль Добнер, генеральный директор Омнинет Россия:

«Яндекс.Деньги проводили несколько испытаний различных программных решений для выполнения поставленных задач. По результатам тестов наш партнер убедился в том, что только OMNITRACKER предоставляет необходимый функционал по разумной цене, обеспечивая высокую рентабельность и быструю отдачу. Данный проект, несомненно, можно назвать успешным. Уверен, что OMNITRACKER окажется полезен для Заказчика в дальнейших работах по автоматизации управления ИТ-инфраструктурой».

#### О компании OMNINET:

OMNINET ([www.omninet.ru](http://www.omninet.ru)) – ведущий поставщик программных решений для автоматизации служб ИТ на базе рекомендаций ITIL в Европе. Компания основана в 1993 году в Германии и имеет представительства в Вене, Брюсселе, Гааге и Берне. С 2007 года компания OMNINET активно развивает бизнес в России и странах СНГ. С 2009 года в Москве функционирует ООО "ОМНИНЕТ". Среди заказчиков

OMNINET присутствуют такие компании как Siemens, Union Investment, Deutsche Telekom, T-Systems, Mercedes-Benz. Партнерами OMNINET в России являются ведущие системные интеграторы: OmniWay, Cleverics, IT Expert, Inline Group, Digital Design, LANIT, BMS Consulting.

#### О продукте OMNITRACKER:

OMNITRACKER – система, предназначенная для автоматизации бизнес-процессов различных сервисных организаций: ИТ-служб, call-центров, клиентских отделов, проектных офисов и других подразделений компаний. Решение легко и экономически эффективно настраивается в зависимости от целей и задач заказчика, обеспечивает сквозную интеграцию процессов и данных, имеет практически неограниченные возможности по расширению функциональности. OMNITRACKER отличается простотой внедрения, администрирования и пользования. На платформе OMNITRACKER автоматизированы бизнес-процессы в крупнейших компаниях Европы, таких как: Siemens (стратегическое партнерство), Sparkassen Bank, Epsom Europe, Union Investment, Deutsche Telekom, T-Systems, Mercedes-Benz, Kabel BW, Trend Micro и т.д. В России OMNITRACKER уже используется компаниями АльфаСтрахование, Спортмастер, СБСистем, Фуршет, INCITY (ОАО Модный континент), «ЭККО-РОС», Сен-Гобен, Банк «Санкт-Петербург» и т.д.

#### О компании OMNIWAY:

OMNIWAY является авторизованным партнером компании OMNINET. OmniWay специализируется на предоставлении профессиональных услуг в области управления информационными технологиями, а также передачей прав пользования продукта OMNITRACKER на территории России и в странах СНГ. Основными направлениями деятельности компании являются процессный консалтинг, внедрение, интеграция и поддержка информационных систем, а также проведение тренингов.

#### О компании «Яндекс.Деньги»

Яндекс.Деньги (money.yandex.ru) крупнейшая электронная платежная система в рублевом сегменте интернета. Ежедневно в системе открывается более 6000 новых счетов, проводится более 75000 платежей за различные товары и услуги – от хостинга и сотовой связи до одежды и билетов.



Сайт компании:  
[www.omninet.de](http://www.omninet.de)  
[www.omninet.ru](http://www.omninet.ru)



#### Компания

Нашей главной целью является обеспечение наших клиентов высокакачественными продуктами и услугами, а также первоклассным сервисом.

Для этого мы последовательно реализуем желания и требования наших клиентов, касающиеся содержания, качества и сроков поставки наших продуктов. Наши услуги для наших клиентов не заканчиваются, а только начинаются с заключением контракта.

#### OMNINET Software Solutions

OMNINET GmbH  
D-90542 Eckental  
Email: [sales@omninet.de](mailto:sales@omninet.de)  
Web: <http://www.omninet.de>

OMNINET Russia  
RUS-Moscow 121099  
Email: [sales@omninet.ru](mailto:sales@omninet.ru)  
Web: <http://www.omninet.ru>

OMNINET Austria GmbH  
A-1010 Wien  
Email: [sales@omninet.at](mailto:sales@omninet.at)  
Web: <http://www.omninet.at>

OMNINET GmbH (Schweiz)  
CH-3072 Ostermundigen  
Email: [sales@omninet.ch](mailto:sales@omninet.ch)  
Web: <http://www.omninet.ch>

OMNINET Technologies NV/SA  
B-3018 Leuven  
Email: [sales@omninet.be](mailto:sales@omninet.be)  
Web: <http://www.omninet.be>

OMNINET Nederland  
NL-2517 JK Den Haag  
Email: [sales@omninet.nl](mailto:sales@omninet.nl)  
Web: <http://www.omninet.nl>

Все используемые наименования оборудования и программных средств являются торговыми или зарегистрированными марками соответствующих производителей

© OMNINET GmbH

Право на изменения сохраняется.  
Настоящий документ заменяет собой все предыдущие описания.

