

Отзыв о сотрудничестве

Начиная с 2008 года, консультанты компании OmniWay выполнили для Департамента Информационных Технологий ОАО "АльфаСтрахования" следующие проекты:

1. Миграция бизнес-логики и исторической информации из системы HP Open View Service Desk 4.5 на платформу OMNITRACKER;
2. Реализация на платформе OMNITRACKER следующих инструментов:
 - Управление уровнем сервиса,
 - Управление договорами,
 - База знаний,
 - Автоматизированный импорт данных из Active Directory.
3. Внедрение Каталога услуг, расчёта стоимости ИТ-услуг, а также реинжиниринг процессов Управления инцидентами и Управления работами.

Результаты данных проектов позволили повысить качество анализа, управления и планирования операционной деятельности ДИТ «АльфаСтрахование».

Все перечисленные проекты были выполнены с хорошим качеством, соблюдением сроков и бюджета.

Директор департамента
информационных технологий
ОАО «АльфаСтрахование»



Педоренко А.В.