

Уважаемый Илья Анатольевич!

Руководство Департамента ИТ компании «РОЛЬФ» выражает благодарность консультантам OptiWay за высокий профессионализм, точное понимание нужд заказчика и оперативное достижение целей в нашем совместном проекте по внедрению процесса управления конфигурациями и активами ИТ.

Проект позволил получить следующие результаты:

1. Достигнута возможность более точного учёта активов за счёт применения автоматизированных средств сбора данных из 1C и MS SCCM и сопоставления собранной информации с конфигурационной базой данных CMDB.
2. Благодаря синхронизации данных по активам между CMDB и бухгалтерскими системами появился механизм взаимного контроля ИТ и бухгалтерии.
3. Внедрена упрощённая процедура сбора данных о потреблении сервисов
4. Внедрено автоматическое разнесение долей стоимости активов на ИТ-сервисы в зависимости от связей ресурсно-сервисной модели.
5. Разработанная отчётность позволяет проводить анализ и контроль исполнения процесса

Дата 10.03.2011



Подпись

Кондрагов МС
Департамент ИТ
ГК Рольф