

CIO Dashboard. Панель управления для ИТ-директора

CIO Dashboard снабжает ИТ-директора точной, детальной и наглядной информацией, позволяющей оценивать качество предоставления ИТ-услуг в динамике, не требуя существенных затрат ресурсов, включая время высококвалифицированных сотрудников.

Архитектура CIO Dashboard построена с учётом следующих принципов анализа управленческой информации:

- осуществлять непрерывный мониторинг текущих изменений и выявлять закономерности, тренды;
- оценивать размах отклонений относительно общего тренда;
- выявлять и ставить на особый контроль исключительные ситуации;
- учитывать, что надежность системы определяется самым слабым ее элементом.

Области контроля

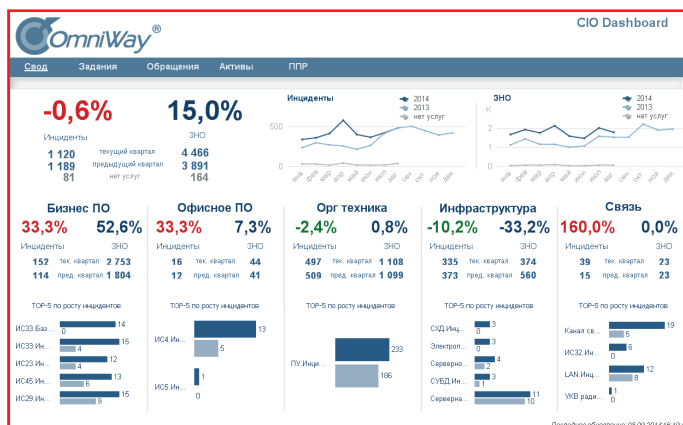


CIO Dashboard разработан компанией OmniWay на базе мощного инструмента бизнес-аналитики QlikView, который получил известность благодаря ассоциативной (связанной) модели данных. Каждый пользователь, не обладающий специальными знаниями, может самостоятельно исследовать бизнес-информацию, загруженную в QlikView.

QlikView позволяет не только консолидировать данные из различных источников в едином приложении, но и обеспечить их наглядное представление с помощью современной графики. Инструментарий QlikView позволяет осуществлять поиск и анализ закономерностей в исходных данных.

Отличительные особенности

- Удобный интерфейс подготовки системы исследуемых показателей.
- Развитые средства визуализации, разнообразные интерактивные панели (dashboard) для наглядного отображения параметров качества ИТ- и бизнес-услуг.
- Легкая и удобная детализация данных (drill down): переход от картины качества услуг в целом к конкретной работе и исполнителю и, наоборот, возможность подняться от уровня сырых данных до бизнес-информации, удобной для принятия управленческих решений.



OmniWay оказывает профессиональные услуги в области построения и модернизации системы управления корпоративными ИТ-процессами. В спектр услуг компании входит проектирование процессов управления, конфигурирование и интеграция информационных систем, обеспечивающих учёт и контроль исполнения процессов, а также проектирование и разработка аналитической отчетности. Офисы компании расположены в Москве и Киеве.